

# Regulamin systemu e-zkwp

## 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”), określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną w systemie internetowym e-zkwp, działającym pod adresem <https://www.e-zkwp.pl> (dalej: „System”), na rzecz użytkowników końcowych sieci Internet, korzystających z Systemu (dalej: „Użytkownik”) oraz określa zasady korzystania z usług i zasady ochrony danych osobowych Użytkowników, zgodnie z „Polityką prywatności systemu e-zkwp”.
2. Niniejszy Regulamin jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144, poz. 1204).
3. Regulaminowi podlegają wszystkie usługi świadczone w Systemie, z wyłączeniem usług podlegających pod odrębne regulaminy, np. płatności on-line obsługiwane przez PayU S.A.
4. Właścicielem systemu [www.e-zkwp.pl](http://www.e-zkwp.pl) jest Zarząd Główny Związku Kynologicznego w Polsce, z siedzibą: 00-024 Warszawa. Al. Jerozolimskie 30/11, KRS 0000175203, NIP 5260005480, REGON 00077551100000 (dalej „Związek”).

## 2. Definicje

1. Operator – Zarząd Główny Związku Kynologicznego w Polsce, z siedzibą: 00-024 Warszawa. Al. Jerozolimskie 30/11, KRS 0000175203
2. Użytkownik – osoba fizyczna posiadająca co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie mająca osobowości prawnej, która korzysta z usług świadczonych przez Operatora, na podstawie Regulaminu.
3. Usługa – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Operatora na rzecz Użytkownika w oparciu o Regulamin,
4. Umowa – umowa zawarta między Użytkownikiem a Operatorem poprzez wyrażenie zgody przez Użytkownika na przetwarzanie danych osobowych przez Operatora i akceptację Regulaminu, upoważniająca Użytkownika do korzystania z Systemu, zgodnie z warunkami ustalonymi w niniejszym Regulaminie.

## 3. Usługa i korzystanie z usługi

1. Świadczona usługa polega na udostępnianiu przez Operatora użytkownikom końcowym sieci internet Systemu i umożliwieniu Użytkownikom korzystania z usług Operatora oraz dokonywaniu opłat za te usługi drogą elektroniczną.
2. Usługa dostępna jest dla użytkowników końcowych sieci Internet.
3. Świadczona usługa przeznaczona jest dla osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych.
4. Usługi świadczone w Systemie podlegają opłatom zgodnie z uchwałami Zarządu Głównego Związku Kynologicznego w Polsce.
5. Korzystanie z Systemu możliwe jest wyłącznie po dokonaniu rejestracji Użytkownika, a pełna funkcjonalność Systemu dostępna jest jedynie dla zarejestrowanych użytkowników.
6. Prawidłowe korzystanie z usługi jest możliwe wyłącznie przy pomocy podłączonego do sieci Internet komputera klasy PC, Mac lub podobnego, wyposażonego w system operacyjny (Windows, Mac OS, Linux lub podobny) oraz przeglądarkę internetową (Internet Explorer, Firefox, Chrome).
7. W trakcie korzystania z Usługi w systemie informatycznym Użytkownika zapisane zostają pliki cookies. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych systemu. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
8. Jeśli użytkownik nie chce otrzymywać plików cookies, może zmienić ustawienia przeglądarki. Zastrzegamy, że wyłączenie obsługi plików cookies niezbędnych dla procesów uwierzytelniania, bezpieczeństwa, utrzymania preferencji użytkownika może utrudnić, a w skrajnych przypadkach może uniemożliwić korzystanie ze stron Systemu. W celu zarządzania ustawieniami cookies należy zapoznać się z pomocą lub dokumentacją przeglądarki internetowej i postępować zgodnie z instrukcjami w nich zawartymi
9. Operator stosuje w Systemie szyfrowanie i zabezpieczenie przed dostępem osób trzecich za pomocą bezpiecznych certyfikatów.

## 4. Rejestracja, usługi, płatności

1. Rejestracja Użytkownika w Systemie jest warunkiem koniecznym do korzystania z Usług.
2. Użytkownik chcący zarejestrować się w Systemie powinien wybrać formularz REJESTRACJA NOWEGO UŻYTKOWNIKA i podać następujące informacje: imię, nazwisko, dane adresowe, oddział ZKwP, e-mail oraz unikalne hasło.
3. **Podanie danych osobowych i adresowych jest dobrowolne**, jednakże odmowa podania wymaganych danych uniemożliwia korzystanie z Systemu.
4. Rejestracja w Systemie dochodzi do skutku, gdy Użytkownik potwierdza wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz potwierdza wpisane przez siebie dane na stronie „Rejestracja nowego użytkownika” klikając przycisk „Utwórz konto” i przez to proponuje zawarcie umowy użytkownika Systemu e-zkwp.
5. Użytkownik ma możliwość skorygowania wpisanych danych przed ostatecznym zaakceptowaniem rejestracji.
6. Po zakończonej rejestracji wysyłany jest przez Operatora mail wraz z linkiem do aktywacji konta. Aktywacja konta przez Użytkownika jest niezbędna do korzystania z Systemu.
7. Płatności internetowe on-line w Systemie realizowane są poprzez zewnętrznego operatora, firmę PayU S.A.
8. Zapłata za usługę poprzez płatność internetową uznana jest za dokonaną w momencie akceptacji transakcji w systemie PayU S.A. i przesłania tej informacji od operatora płatniczego do Systemu e-zkwp.
9. Usługi w systemie, w zależności od rodzaju, realizowane są drogą elektroniczną po ich zaakceptowaniu przez Związek, a w przypadku wymaganej opłaty za usługę, po jej wniesieniu i zaksięgowaniu w systemie płatności PayU.
10. W związku z realizacją usług w systemie nie są pobierane żadne dodatkowe opłaty, a jedynie opłaty za daną usługę, zgodnie z uchwałami Zarządu Głównego Związku.
11. W przypadku usług wymagających dostarczenia do Użytkownika drogą pocztową np. zakupionych druków, czas realizacji zamówienia nie powinien przekroczyć 14 dni roboczych. Związek dołoży wszelkich starań, aby realizacja zamówień odbywała się niezwłocznie po zaksięgowaniu w systemie opłat za daną usługę.

## 5. Prawa i obowiązki Operatora i Użytkownika

1. Operator dokłada należytych starań w celu zapewnienia każdorazowej, ciągłej i pełnej dostępności Systemu, nie gwarantuje jednakże takiej pełnej dostępności oraz zastrzega sobie prawo zmiany, wycofania, zawieszenia lub przerwania dowolnej funkcji lub właściwości Systemu w dowolnym zakresie i w dowolnym czasie z ważnych powodów np. takich jak zmiany w przepisach prawa lub zmiana w wykładni przepisów prawa przez sądy lub organy podatkowe, wprowadzenie nowych funkcjonalności Systemu. Zmiana, wycofanie, zawieszenie lub przerwanie dowolnej funkcji lub właściwości Systemu nie wymaga uprzedniego ogłoszenia przez Operatora. Operator nie ma również obowiązku informowania o planowanej przerwie w funkcjonowaniu Systemu.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności:
  - a. za jakiegokolwiek szkody spowodowane nieprawidłowym korzystaniem z Systemu, w szczególności spowodowane korzystaniem przez Użytkownika lub innych Użytkowników z Systemu niezgodnie z prawem lub Regulaminem, w szczególności za ujawnianie hasła do konta lub ujawnianie danych osobowych,
  - b. za jakiegokolwiek problemy w korzystaniu z Systemu, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Operator przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć, lub którym nie mógł zapobiec oraz zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej,
  - c. za jakiegokolwiek szkody powstałe na skutek zaprzestania świadczenia Usług lub usunięcia konta Użytkownika, w przypadku gdy nastąpiło to z jego winy bądź ze względu na naruszenie przepisów prawa lub Regulaminu,
  - d. za jakiegokolwiek szkody powstałe w związku z wykorzystaniem przez Użytkownika danych oraz informacji z Systemu,
  - e. za utratę przez Użytkownika jakichkolwiek danych, spowodowaną działaniem czynników zewnętrznych (np. awaria oprogramowania) lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Operatora,
  - f. za jakiegokolwiek szkody wynikłe na skutek braku ciągłości działania Systemu,
  - g. za działanie serwerów, na których znajdują się skrzynki pocztowe Użytkowników, w szczególności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych wiadomości e-mail wysyłanych przez Operatora do Użytkowników.
3. Operator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić poprawność informacji zawartych w Systemie, jednak nie gwarantuje, że są one aktualne i kompletne.
4. Operator zastrzega, iż wszystkie wiadomości i materiały dostępne w Systemie objęte są ochroną prawa autorskiego. Użytkownik ma prawo do korzystania z nich jedynie w ramach dozwolonego użytku osobistego.

- Kopiowanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie w Internecie i inne formy korzystania z materiałów i wiadomości umieszczonych w Systemie wykraczające poza granice dozwolone prawem jest zabronione.
5. System może zawierać odesłania do treści zamieszczanych na innych stronach internetowych. Nie oznacza to, że Operator lub autorzy treści zamieszczonych w Systemie zajmują stanowisko, co do treści umieszczonych na takich stronach lub ponoszą za nie odpowiedzialność.
  6. Użytkownicy korzystający z Systemu mają obowiązek postępować zgodnie z prawem oraz zasadami współżycia społecznego.
  7. Użytkownik nie może umieszczać w Systemie treści bezprawnych, niezgodnych z prawdą i stanem faktycznym.
  8. Użytkownik nie może dokonywać czynów mających na celu zakłócanie działania Systemu. Wszelkie takie działania mogą skutkować zawieszeniem możliwości korzystania z Systemu. Dodatkowo Operator zastrzega sobie prawo do podjęcia wszelkich przewidzianych prawem kroków w wypadkach, w których zachodzi podejrzenie o popełnienie czynu zabronionego.
  9. Zakazane jest wykorzystywanie przez Użytkownika Usług w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub naruszający uzasadnione interesy Operatora, a w szczególności Użytkownik nie będzie podejmował czynności, które mogłyby narazić Operatora na jakąkolwiek szkodę majątkową.
  10. Zabronione jest pobieranie przez Użytkownika zawartości baz danych udostępnionych w Systemie i wtórne ich wykorzystywanie w całości lub w istotnej części co do jakości lub ilości.
  11. Użytkownik zobowiązany jest do:
    - 1) korzystania z Systemu zgodnie z niniejszym Regulaminem i przepisami prawa,
    - 2) dokonywania płatności za usługi dostępne w systemie.
  12. Użytkownik zobowiązany jest do zabezpieczenia loginu i hasła dostępu do Systemu przed dostępem osób nieuprawnionych. Skutki nieprawidłowego zabezpieczenia danych przez Użytkownika niezbędnych do prawidłowego świadczenia Usług przez Operatora obciążają Użytkownika.

## 6. Reklamacje, zwroty

1. Reklamacje dotyczące Systemu i Usług winny być zgłaszane w terminie nie przekraczającym 14 dni od chwili wystąpienia zdarzenia, za pomocą poczty elektronicznej, na adres Operatora: [admin@e-zkwp.pl](mailto:admin@e-zkwp.pl)
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: datę i czas zdarzenia będącego przedmiotem reklamacji, adres e-mail wnoszącego reklamację oraz zwięzły opis zgłaszanych zastrzeżeń.
3. Reklamacje będą rozpatrywane maksymalnie w ciągu 7 dni po ich otrzymaniu, w kolejności daty wpływu. W przypadku braku możliwości zachowania powyższego terminu Operator poinformuje o tym fakcie osobę składającą reklamację, podając przyczynę przedłużenia terminu, jak również przewidywany czas udzielenia odpowiedzi.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba składająca reklamację poinformowana zostanie pocztą elektroniczną, na adres poczty elektronicznej podany w reklamacji.
5. Reklamacje dotyczące płatności on-line przy wykorzystaniu systemu płatności PayU S.A., winny być zgłaszane do PayU S.A. zgodnie z zasadami składania reklamacji PayU S.A. dostępnymi na stronie: [www.payu.pl](http://www.payu.pl)
6. Co do zasady usługi zakupione i opłacone w systemie (opłaty rejestracyjne, opłaty członkowskie, druki hodowlane) nie podlegają zwrotowi, natomiast w uzasadnionych przypadkach np. oczywista pomyłka w rodzaju zakupionej usługi, Użytkownik ma prawo zwrócić się do Związku na adres: [admin@e-zkwp.pl](mailto:admin@e-zkwp.pl) o wymianę na inną usługę lub zwrot opłaty w pełnej wysokości.
7. W przypadku zwrotu opłaty za usługę, wniesioną za pośrednictwem systemu płatności on-line PayU, zwrot nastąpi tym samym kanałem płatności, którym opłata została dokonana.

## 7. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są w celu prawidłowej realizacji usług wynikających z Regulaminu, zgodnie z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002, Nr 144, poz. 1204 z późniejszymi zmianami), zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”) oraz zgodnie z „Polityką prywatności systemu e-zkwp”.
2. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest: Zarząd Główny Związku Kynologicznego w Polsce, z siedzibą: 00-024 Warszawa. Al. Jerozolimskie 30/11, KRS 0000175203
3. Rejestracja w Systemie jest dobrowolna.
4. Użytkownik jest zobowiązany do podania w formularzu prawdziwych danych, jak też ich aktualizacji. Jeśli Użytkownik nie poinformuje Operatora o zmianie adresu zamieszkania i/lub korespondencyjnego oraz adresu e-mail, uważa się, że wszelkie informacje wysłane przez Operatora do Użytkownika na te adresy podane przez Użytkownika podczas rejestracji, zostały doręczone.

## 8. Postanowienia końcowe

1. Prawem właściwym dla zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu jest prawo polskie.
2. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie Systemu, pod adresem <https://www.e-zkwp.pl>
3. W sprawach związanych z działaniem Systemu Użytkownicy mogą uzyskać informacje kontaktując się z biurem Operatora pod adresem: [admin@e-zkwp.pl](mailto:admin@e-zkwp.pl)
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.

\* \* \*

Aktualizacja: 21-01-2021